

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Новосибирской области
«Новосибирский колледж транспорта и логистики»

СОГЛАСОВАНО:
зам. директора по УР
 Квитка С.В.

КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по профессиональному модулю
ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы
логистических систем, контроль логистических операций

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Комплект контрольно-оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций разработан на основе рабочей программы по профессиональному модулю ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций, учебного плана по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирский колледж транспорта и логистики»

Разработчики:

Вычегжанина Елена Леонидовна, методист ГБПОУ НСО «НКТЛ»

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ	4
2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПМ	12
3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ	40
4 ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	47

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

1.1. Назначение оценочных материалов

Оценочные материалы (ОМ) предназначены для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по профессиональному модулю ПМ04 «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций» с целью проверки результатов его освоения.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме квалификационного экзамена по модулю ПМ04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

1.2. Результаты освоения профессионального модуля

Результатам освоения профессионального модуля являются общие и профессиональные компетенции.

Контроль и оценка профессиональных компетенций:

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции	Методы оценки
ПК.4.1. Планировать работу элементов логистической системы	Практический опыт: – П1 участия в планировании и организации логистических процессов;	Оценка качества выполнения задач при проведении практических занятий. Текущий контроль в форме: -устного и (или) письменного опроса; - оценки результатов практических занятий; - оценки результатов самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: по МДК в форме дифференцированного зачета; по профессиональному модулю в форме экзамена по модулю
	Умения: – У1 определять потребность логистической системы в ресурсах; – У2 планировать деятельность элементов логистической системы	
	Знания: – - 31 методы планирования элементов логистических систем; – 32 значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе; – 33 взаимосвязь основных элементов логистической системы; – 34 методы планирования потребностей в ресурсах	
ПК.4.1	Практический опыт: – П2 расчета основных параметров эффективного	Оценка качества выполнения задач при проведении практических занятий. Текущий контроль в

	функционирования элементов логистической системы	форме: -устного и (или) письменного опроса; - оценки результатов практических занятий; - оценки результатов самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: - по МДК в форме дифференцированного зачета; по профессиональному модулю в форме экзамена по модулю
	– Умения: – У3 составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы; – У4 анализировать показатель работы логистической системы участвовать в разработк мероприятий по повышению е эффективности	
	Знания: 34 методы планирования потребностей в ресурсах; 35 методику оценки эффективности функционирования элементов логистической системы; 36 показатели оценки эффективности логистической системы и ее отдельных элементов;	
ПК.4.1	Практический опыт: - П3 выявления причин и факторов отклонений фактических показателей функционирования логистических систем от плановых; участие в контроле логистических операций, процессов, систем.	Оценка качества выполнения задач при проведении практических занятий. Текущий контроль в форме: -устного и (или) письменного опроса; - оценки результатов практических занятий; - оценки результатов самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: по МДК в форме дифференцированного зачета; по профессиональному модулю в форме экзамена по модулю
	Умения: – У5 осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; – У6 интерпретировать результаты контрольных мероприятий; – У7 разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов.	
	Знания:	

	– 37 факторы эффективного функционирования логистической системы; – 38 резервы повышения эффективности функционирования логистической системы; – 39 значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций; – 310 методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов . –	
--	---	--

Контроль и оценка общих компетенций:

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции	Методы оценки
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<u>Умения</u> . распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; <u>Знания</u> . актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;	Оценка качества выполнения задач при проведении практических занятий. Текущий контроль в форме: -устного и (или) письменного опроса; - оценки результатов практических занятий; - оценки результатов самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: - по МДК в форме дифференцированного зачета; - по профессиональному модулю в форме экзамена по модулю
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии	<u>Умения</u> определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; <u>Знания</u> номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации	Оценка качества выполнения задач при проведении практических занятий. Текущий контроль в форме: -устного и (или) письменного опроса; - оценки результатов практических занятий; - оценки результатов самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: - по МДК в форме дифференцированного зачета; - по профессиональному модулю в форме экзамена по модулю

для выполнения задач профессиональной деятельности		
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<u>Умения.</u> определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; <u>Знания.</u> содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология;	Оценка качества выполнения задач при проведении практических занятий. Текущий контроль в форме: -устного и (или) письменного опроса; - оценки результатов практических занятий; - оценки результатов самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: - по МДК в форме дифференцированного зачета; - по профессиональному модулю в форме экзамена по модулю
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<u>Умения.</u> взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности <u>Знания.</u> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;	Оценка качества выполнения задач при проведении практических занятий. Текущий контроль в форме: -устного и (или) письменного опроса; - оценки результатов практических занятий; - оценки результатов самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: - по МДК в форме дифференцированного зачета; - по профессиональному модулю в форме экзамена по модулю
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<u>Умения.</u> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке <u>Знания.</u> правила оформления документов и построения устных сообщений	Оценка качества выполнения задач при проведении практических занятий. Текущий контроль в форме: -устного и (или) письменного опроса; - оценки результатов практических занятий; - оценки результатов самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: - по МДК в форме дифференцированного зачета; - по профессиональному модулю в форме экзамена по модулю.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<u>Умения.</u> понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); <u>Знания.</u> правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы	Оценка качества выполнения задач при проведении практических занятий. Текущий контроль в форме: -устного и (или) письменного опроса; - оценки результатов практических занятий; - оценки результатов самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: - по МДК в форме дифференцированного зачета; по профессиональному модулю в форме экзамена по модулю
--	--	--

1.3. Показатели и критерии оценивания результатов освоения ОК и ПК

Код и наименование ОК и ПК	Проверяемые результаты освоения ОК и ПК	Показатели	Критерии	Вид контроля. Оценочное средство
Профессиональные компетенции				
ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы.	– У1 определять потребность логистической системы в ресурсах; – У2 планировать деятельность элементов логистической системы	Демонстрирует проявление ПК (соответствующих умений) на практических занятиях и при выполнении самостоятельно й работы	Правильность Самостоятельность Соответствие времени, отведенного на выполнение задания	Текущий контроль по МДК.01, учебной и производственной практике, ПМ.04. Оценочное средство 1.1 Оценочное средство 1.2 Оценочное средство 1.3
	Практический опыт: П1 участия в планировании и организации логистических процессов;	Демонстрирует проявление ПК (соответствующих умений) на практических занятиях и при выполнении самостоятельно й работы	Правильность Самостоятельность Соответствие времени, отведенного на выполнение задания	Текущий контроль по МДК.01, учебной и производственной практике, ПМ.04. Оценочное средство 1.1 Оценочное средство 1.2 Оценочное средство 1.3
ПК 4.2. Владеть методологии ей оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.	Умения – У4 анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности; – У5 осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса.	Демонстрирует проявление ПК (соответствующих умений) на практических занятиях и при выполнении самостоятельно й работы	Правильность Самостоятельность Соответствие времени, отведенного на выполнение задания	Текущий контроль по МДК.02, учебной и производственной практике, ПМ.04. Оценочное средство 2.1 Оценочное средство 2.2 Оценочное средство 2.3 Оценочное средство 2.4
	Иметь практический опыт. П2 расчета основных параметров эффективного функционирования элементов логистической системы;	Демонстрирует проявление ПК (соответствующих умений) на практических занятиях и при выполнении самостоятельно й работы	Правильность Самостоятельность Соответствие времени, отведенного на выполнение задания	Текущий контроль по МДК.02, учебной и производственной практике, ПМ.04. Оценочное средство 2.1 Оценочное средство 2.2 Оценочное средство 2.3 Оценочное средство 2.4
	Умения – У6 интерпретировать результаты контрольных мероприятий;	Демонстрирует проявление ПК (соответствующих умений) на	Правильность Самостоятельность Соответствие времени,	Текущий контроль по МДК.02, учебной и производственной практике, ПМ.04. Оценочное

ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы.	– У7 разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов.	практических занятиях и при выполнении самостоятельно й работы	отведенного на выполнение задания	средство 2.1 Оценочное средство 2.2 Оценочное средство 2.3 Оценочное средство 2.4
	– ПЗ выявления причин и факторов отклонений фактических показателей функционирования логистических систем от плановых; участие в контроле логистических операций, процессов, систем	Демонстрирует проявление ПК (соответствующих умений) на практических занятиях и при выполнении самостоятельной работы	Правильность Самостоятельность Соответствие времени, отведенного на выполнение задания	Текущий контроль по МДК.02, учебной и производственной практике, ПМ.04. Оценочное средство 2.1 Оценочное средство 2.2 Оценочное средство 2.3 Оценочное средство 2.4
Общие компетенции				
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<u>Умения.</u> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; <u>Знания.</u> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники	Проявление компетенции в поведенческих навыках	Правильность Самостоятельность Соответствие времени, отведенного на выполнение задания	Текущий контроль по МДК.01, Курсовая работа , учебной и производственной практике, ПМ.04.
ОК 02 Использовать современные средства поиска,	Умения определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации;	Проявление компетенции в поведенческих навыках	Правильность Самостоятельность Соответствие времени,	Текущий контроль по МДК.01, Курсовая работа , учебной и
анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	планировать процесс поиска; <u>Знания</u> номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации		отведенного на выполнение задания	производственной практике, ПМ.04.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<u>Умения.</u> определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; <u>Знания.</u> содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология;	Проявление компетенции в поведенческих навыках	Правильность Самостоятельность Соответствие времени, отведенного на выполнение задания	Текущий контроль по МДК.02, Курсовая работа, учебной и производственной практике, ПМ.04.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<u>Умения.</u> взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности <u>Знания.</u> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;	Проявление компетенции в поведенческих навыках	Правильность Самостоятельность Соответствие времени, отведенного на выполнение задания	Текущий контроль по МДК.01, Курсовая работа учебной и производственной практике, ПМ.04.
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<u>Умения.</u> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке <u>Знания.</u> правила оформления документов и построения устных сообщений	Проявление компетенции в поведенческих навыках	Правильность Самостоятельность Соответствие времени, отведенного на выполнение задания	Текущий контроль по МДК.02, Курсовая работа, учебной и производственной практике, ПМ.04.
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<u>Умения.</u> понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); <u>Знания.</u> правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;	Проявление компетенции в поведенческих навыках	Правильность Самостоятельность соответствие времени, отведенного на выполнение задания.	Текущий контроль по МДК.02, учебной и производственной практике, ПМ.04. Курсовая работа

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПМ

2.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК 04.01 Основы планирования логистических операций.

Устный опрос – контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) профессионального модуля в виде ответов на вопросы и обсуждения ситуаций.

Письменный опрос – контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций, выполнением практических заданий по отдельным темам (разделам) курса. Письменный опрос может быть проведен в форме тестирования. Тесты – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру оценки уровня знаний и умений обучающихся. Если письменный опрос проводится в форме тестирования или компьютерного тестирования студенты должны внимательно прочитать задания теста и выполнить задание теста. Как правило, выбрать правильный ответ из предложенных вариантов. Максимальное время прохождения теста указывается в задании в зависимости от количества вопросов в тесте.

Комбинированный опрос – контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам. Задания выполняются студентом в строгой последовательности без консультации преподавателя.

Часть 1 Примерный перечень вопросов для устного опроса:

1. Процесс планирования в логистических системах. Понятие планирования.
2. Функции планирования. Уровни планирования.
3. Принципы и основные направления планирования в логистических системах.
4. Виды планирования в логистике: стратегическое, тактическое и операционное.
5. Стратегическое планирование в логистике.
6. Планирование логистической деятельности. Кольцо управления.
7. Расчет показателей логистической системы.
8. Система ключевых показателей KPI в логистике: общие логистические издержки, качество логистического сервиса, продолжительность логистических циклов, производительность логистической системы.
9. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы.
10. Основные элементы логистической системы.
11. Звено логистической системы. Три типа звеньев: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие потоки.
12. Логистическая сеть.
13. Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность.
14. Значение контроля. Контроллинг – сущность, цели, инструменты.
15. Формы и методы логистического контроля.
16. Организация контроля логистических процессов и операций.
17. Учет и мониторинг исполнения логистических процессов и операций.

18. Черты эффективного управления организацией с использованием логистического подхода.
19. Разработка контрольных мероприятий.
20. Осуществление контрольных мероприятий по закупке, производству и сбыту (распределению).
21. Контроль и анализ отклонения логистических операций. Анализ неопределенностей в логистических системах.
22. Показатели работы логистической системы: показатель доли логистики в общих расходах предприятия, показатель исполнения бюджета на логистику, показатель доли склада и транспорта в общих расходах предприятия.
23. Система критериев для локальной оценки логистических операций предприятия.
24. Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы.
25. Показатели эффективности логистических цепей.

Часть 2 Примерный перечень вопросов для письменного опроса (тестирования):

1. Материальные потоки и соответствующие им финансовые и информационные потоки в логистике являются
 - A) объектом
 - B) субъектом
 - C) задачей
 - D) мотивом
 - E) функцией
2. Перечислите основные виды услуг, осуществляемые складом:
 - A) доставка, маркировка, фасовка, упаковка;
 - B) заключение договоров с транспортными агентствами, подготовка и доставка товаросопроводительных документов,
 - C) информирование о кредитовании;
 - D) экспедиторские услуги с осуществлением разгрузки, прием на временное хранение материальных ценностей, сортировка, сдача в аренду складских площадей;
 - E) верны ответы A, B
3. Эффективность логистики определяется
 - A) Уровнем прибыли
 - B) Качеством продукции
 - C) Размером выплат
 - D) Производительностью труда
 - E) качеством управления
4. Операции, в ходе которых происходит качественное преобразование предмета труда
 - A) Технологические операции
 - B) Финансовые операции
 - C) Производственные операции
 - D) Экономические операции
 - E) Нет верного ответа
5. Логистическая операция — это

А) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства

В) упорядоченная по времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией нужного ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и в требуемом месте

С) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени

Д) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи

6. Продолжите высказывание. Концепция логистики это система взглядов на рационализацию хозяйственной деятельности путем...

А) минимизации затрат

В) максимизации прибыли

С) *оптимизации потоковых процессов*

Д) минимизации времени движения материального потока

7. Одной из тенденций современного развития логистики является широкое использование концепции «точно в срок». Если эта концепция применяется эффективно, то:

1) только у покупателя запасы данного продукта будут уменьшаться;

2) только у продавца данного продукта запасы будут уменьшаться;

3) *запасы данного продукта у покупателя и продавца сократятся;*

4) ни у покупателя, ни у продавца запасы данного продукта не уменьшатся.

8. Главная полезность логистики наиболее точно отражается поговоркой

а) тише едешь — дальше будешь

б) запас карман не тянет

в) *дорога ложка к обеду*

г) бери больше — носи дальше (шутливое наставление грузчику)

9. Разработка логистической стратегии осуществляется в четыре этапа:

а) *оценка, анализ возможностей, установление приоритетов, выполнение;*

б) продажа, подсчет дохода, расчет затрат, приобретение готовой продукции;

в) оценка спроса, расчет предложения, определение объема производства, осуществление производства.

10. Основным критерием эффективности региональных логистических систем является:

а) *минимум совокупных логистических издержек;*

б) максимум затрат на рекламу;

в) минимум потери доли рынка сбыта продукции

11. Логистика – это ...

а) искусство транспортировки

б) *искусство и наука управления материалопотоком*

в) способ решения задач предпринимательской деятельности,

г) бизнес планирование и контроль материалопотока

12. Основная цель логистики:

а) *сокращение издержек,*

б) перевозка пассажиров,

в) хранение запасов,

- г) учёт и обработка заказа,
- д) доставка продукции в «точно в срок».

13. Виды логистических операций:

- А) с материальными и информационными потоками;*
- Б) с добавленной стоимостью и без нее;
- С) с переходом права собственности на товар.

14. В планирование и координацию управления материальным потоком входит:

А) составление и увязка планов и графиков движения и использование материального потока во всех звеньях производственно-сбытовой системы;

Б) выработка мероприятий для повышения эффективности управления материальным потоком в организации;

В) увязка действий звеньев, отвечающих за движение и использование материальных ресурсов;

Г) разработка целей и формирование критериев оценки их достижения.

15. Функции логистической координации:

А) выявление и анализ потребностей в материальных ресурсах;

Б) анализ рынков;

В) прогнозирование развития рынков;

Г) прогнозирование изменений спроса;

Д) анализ деятельности конкурентов;

Е) организация рекламы.

16. Совокупность логистических операций, направленных на реализацию поставленных перед логистической системой задач –

А) логистическая функция

Б) логистическая задача

В) логистическая эффективность.

17. К какой сфере относится логистика?

А) производство товаров

Б) услуги

В) обслуживание производства.

18. Неделимая в рамках поставленной задачи часть звена логистической системы –

А) элемент логистической системы

Б) звено логистической системы

В) функция логистической системы

19. В какой стране была разработана концепция общих логистических издержек –

А) СССР;

Б) Германия;

В) США.

20. Функционально обособленное подразделение фокусной компании или любого представителя ее «трех сторон» в логистике, реализующего одну или несколько логистических функций-

А) логистическая цепь

Б) логистическая операция

В) звено логистической системы.

*Критерии оценки оценочного средства 1.1
для проведения текущего контроля в форме опроса*

При проведении опроса обучающихся используются следующие критерии оценки выполнения устного или письменного опроса по проверке знаний.

Оценка текущего контроля знаний предусматривает суммирование баллов по следующим критериям:

Правильность и полнота - от 1 до 60 баллов.

Самостоятельность в выполнении задания - от 1 до 40 баллов.

Выставление оценки осуществляется суммарно:

Процент результативности	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 90	4	хорошо
70 ÷ 80	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

Оценки «отлично» заслуживает ответ, содержащий:

глубокое и систематическое знание программного материала и структуры профессионального модуля;

отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области;

умение подтверждать знания конкретными примерами;

логически корректное и убедительное изложение ответа.

Оценки «хорошо» заслуживает ответ, содержащий:

знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса;

умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;

умение подтверждать знания конкретными примерами;

в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает ответ, содержащий:

фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии;

частичные затруднения с умением подтверждать знания конкретными примерами;

стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при:
незнании либо отрывочном представлении учебного материала; неумении изложить ответ.

Оценочное средство 1.2 **для проведения текущего контроля по результатам практических занятий**

Выполнение практических работ при проведении практических занятий направлено на проверку умений и формирование компетенций (элемента компетенций). В текущем контроле оценивается правильность и полнота выполнения заданий по теме, степень самостоятельности, соответствие времени на выполнение задания.

Тематика практических занятий:

Основы планирования в логистических системах.
Разработать кольцо управления участка логистической цепи.
Взаимосвязь видов планирования на предприятии
Разработка логистической стратегии предприятия
Решение задачи «сделать или купить» (МОВ)
Выбор логистического посредника
Разработка звена логистической цепи
Разработка плана звена логистической цепи
Разработка бюджета логистики.
Оценка эффективности логистической системы.
Управление логистическим предприятием на основе концепции контроллинга.
Деловые ситуации
Формирование продуктовой стратегии предприятия с помощью методов контроллинга.
Формирование ассортиментной предприятия на основе расчета сумм покрытия постоянных затрат. Деловые ситуации
Анализ портфеля заказов предприятия с помощью методов контроллинга логистических систем
Формирование сметы затрат на логистическую деятельность
Организация системы контроллинга на предприятии.
Проведение анализа эффективности логистической системы
Разработка направлений повышения эффективности логистической системы

Критерии оценки оценочного средства 1.2 *для проведения текущего контроля по результатам практических занятий*

За каждое практическое занятие выставляется оценка по результатам выполненной или защищенной работы.

Оценка текущего контроля умений предусматривает суммирование баллов по следующим критериям:

Правильность и полнота выполнения заданий - от 1 до 60 баллов.

Самостоятельность в выполнении задания - от 1 до 30 баллов.

Соответствие времени, отведенного на выполнение задания – от 1 до 10 баллов.

Дополнительно может учитываться: защита выполненного задания и умение отвечать на вопросы по теме задания.

Выставление оценки осуществляется суммарно:

Процент результативности	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 90	4	хорошо
70 ÷ 80	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

Оценочное средство 1.3 для проведения текущего контроля по результатам самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие:

- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;
- выполнение домашних заданий;
- работа над темами для самостоятельного изучения и подготовка рефератов;
- подготовка к промежуточной аттестации.

Примерный перечень тем для подготовки реферата:

1. История возникновения и развития логистики
2. Современные тенденции развития логистики на Западе и в России
3. Проблемы управления логистикой на предприятиях инвестиционно-строительной сферы в современных условиях
4. Логистическая концепция «Точно в срок», результаты ее применения.
5. Логистическая концепция «Планирование потребностей/ ресурсов»: системы MRP, MRPII, DRP, DRPII
6. Виды стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в логистике.
7. Планирование логистики на предприятии инвестиционно-строительной сферы
8. Эффективность логистической системы предприятия.
9. Компоненты эффективности логистики предприятия.
10. Планирование материально-технического обеспечения деятельности предприятия

*Критерии оценки оценочного средства 1.3
для проведения текущего контроля по результатам самостоятельной работы*

За каждое задание для самостоятельной работы выставляется оценка по результатам выполненной или защищенной работы.

Оценка текущего контроля умений предусматривает суммирование баллов по следующим критериям:

Правильность и полнота выполнения заданий - от 1 до 40 баллов.

Самостоятельность в выполнении задания - от 1 до 50 баллов.

Соответствие времени, отведенного на выполнение задания – от 1 до 10 баллов.

Дополнительно может учитываться: защита выполненного задания и умение отвечать на вопросы по теме задания.

Выставление оценки осуществляется суммарно:

Процент результативности	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 90	4	хорошо
70 ÷ 80	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО МДК.01.01. Логистика закупок.

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Процесс планирования в логистических системах.
2. Понятие планирования.
3. Функции планирования.
4. Уровни планирования.
5. Принципы и основные направления планирования в логистических системах.
6. Виды планирования в логистике: стратегическое, тактическое и операционное.
7. Стратегическое планирование в логистике.
8. Планирование логистической деятельности.
9. Кольцо управления.
10. Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегии (стратегические, тактические и операционные решения).
11. Типы стратегических решений.
12. Логистическая стратегия.
13. Типы логистических стратегий: «тощая» стратегия, динамичная стратегия и стратегические союзы.
14. Стратегии конкретных аспектов деятельности логистической компании.
15. Место логистики снабжения в логистической системе.
16. Виды материальных ресурсов.
17. Виды закупок.
18. Цели управления закупками. Планирование закупок.
19. Функциональный цикл снабжения.
20. Определение потребности в материальных запасах: методы и методики.
21. Выбор поставщика. Направления выбора поставщика.
22. Методы выбора поставщика: затратнокоефициентный, метод доминирующих характеристик, метод категорий предпочтения, рейтинговая оценка факторов.
23. Критерии выбора поставщика.
24. Основные понятия и сущность логистики распределения. Функции и задачи логистики распределения.
25. Распределительные каналы: понятие, основные характеристики и виды.
26. Системы распределения: в корпоративной системе, в вертикальной системе и в горизонтальной системе. Базовые концепции производителя: специализация и ассортимент.

27. Типы посредников: дилеры, дистрибьюторы комиссионеры и брокеры.
28. Проектирование распределительных каналов.
29. Методика создания логистической сбытовой цепи (ЛСЦ).

Оценка промежуточного контроля умений предусматривает суммирование баллов по следующим критериям:

Правильность и полнота выполнения заданий от 1 до 60 баллов.

Самостоятельность в выполнении задания от 1 до 30 баллов.

Соответствие времени, отведенного на выполнение задания – от 1 до 10 баллов.

Дополнительно может учитываться: защита выполненного задания и умение отвечать на вопросы по теме задания.

Выставление оценки осуществляется суммарно:

Процент результативности	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 90	4	хорошо
70 ÷ 80	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

2.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем

Оценочное средство 2.1

для проведения текущего контроля в форме опроса

Теоретические вопросы для устного и(или) письменного опроса для оценки знаний в ходе текущего контроля. Критерии оценки оценочного средства 2.1 для проведения текущего контроля в форме опроса

- 1 Анализ качества и производительности работы логистических систем.
- 2 Расчёт производительности в логистике.
- 3 Контроль как вид деятельности. Его особенности в разных видах логистики.
- 4 Расчёт комплексных логистических показателей.
- 5 Информационно-материальный контроль.
- 6 Разграничение ответственности и ответственные лица в логистической системе.
- 7 Материально-финансовый контроль.
- 8 Контрольные мероприятия на производственной стадии логистики.
- 9 План и планирование в логистических системах.
- 10 Контрольные мероприятия на транспортно-складской стадии логистики.
- 11 Анализ стратегии, методы и модели.
- 12 Организация контрольных мероприятий.
- 13 Стратегическое планирование на основе управленческого анализа.
- 14 Информационные и документационные проблемы логистики.
- 15 Модели управленческого анализа.
- 16 Ошибки складской деятельности и транспортировки.
- 17 Рентабельность и издержки логистических предприятий.
- 18 Управленческое решение и его реализация в логистических системах.
- 19 Логистические подсистемы (складская, транспортная, информационная) и их эффективность.
- 20 Цели и их реализация: основные проблемы.
- 21 Оценочные показатели подсистем.
- 22 Учёт товарно-материальных ценностей.
- 23 Принципы эффективного использования логистики.
- 24 Качество товаров и услуг в логистике.
- 25 Информационно-координационная деятельность в логистике.
- 26 Построение контроллинга товарно-материальных ценностей.
- 27 Показатели эффективности контрольных операций.
- 28 Методы оценки товарно-материальных ценностей.
- 29 Расчёт логистических издержек.
- 30 Стратегический системный анализ – методы и модели.
- 31 Определение показателей обслуживания.

Тестовые задания

1. Коммерческий посредник, выполняющий операции от чужого имени и за свой счет называется
 - а) дилером;

- б) дистрибьютором;
- в) комиссионером;
- г) брокером.

2. Коммерческий посредник, выполняющий операции от своего имени и за чужой счет называется

- а) дилером;
- б) дистрибьютором;
- в) комиссионером;
- г) брокером.

3. Коммерческий посредник, выполняющий операции от своего имени и за свой счет называется

- а) дилером;
- б) дистрибьютором;
- в) комиссионером;
- г) брокером.

4. Какие методы не используются в распределительной логистике

- а) методы выбора логистических посредников;
- б) транспортная задача;
- в) метод выбора оптимального месторасположения распределительного центра;
- г) выбор оптимального способа транспортировки готовой продукции;
- д) верного ответа нет.

5. Количество независимых коммерческих посредников в канале распределения определяет

- а) длину канала распределения;
- б) ширину канала распределения;
- в) систему товародвижения.

6. Деятельность, направленная на распределение и движение продукции, передачу прав собственности на нее, а также контроль и регулирование данных процессов с целью удовлетворения потребностей физических и юридических лиц и получение прибыли, называется

- а) коммерцией;
- б) маркетингом;
- в) сбытовой логистикой;
- г) сбытом.

7. Канал распределения нулевого уровня предполагает

- а) прямые поставки;
- б) поставки через одного посредника;
- в) поставки через брокера;
- г) верного ответа нет.

8. В зависимости от источника финансовых средств и вида осуществляемого представительства посредники в канале распределения могут быть подразделены на

- а) дилеров, дистрибьюторов, комиссионеров, агентов;
- б) дилеров, дистрибьюторов, комиссионеров, брокеров;
- в) дилеров, дистрибьюторов, комиссионеров, маклеров

9. Основные виды отгрузки потребителю:

- а. прямые отгрузки из заводских запасов;
- б. отгрузки с производственной линии;
- в. поставки через складскую сеть.

10. К каналам распределения продукции относятся:

- а. независимые оптовые посредники;
- б. оптовые базы и конторы;
- в. агенты, товарные брокеры, комиссионеры.

11. Если партия достаточно большого размера, то отгрузку производят...

- а. из заводских запасов;
- б. с производственной линии;
- в. со склада.

12. К функциям распределения относится:

- а. концентрация или рассредоточение товаров;
- б. размещение товаров;
- в. сортировка и накопление товаров;
- г. сохранность и защита товаров, находящихся на хранении;
- д. ведение переговоров и сделок между продавцами и покупателями;
- е. передача права собственности на товар от продавца к покупателю.

13. Организация хранения и регулирование уровня запаса включает:

- а. составление и увязка планов и прогнозов;
- б. комплектация заказов;
- в. послепродажное обслуживание;
- г. обработка заказов;
- д. организация доставки готовой продукции.

14. Распределение каналов продукции бывает...

- а. селективным;
- б. интенсивным;
- в. дифференцированным;
- г. интегрированным.

15. Издержки хранения связаны с...

- а. физическим хранением;
- б. зарплатой персонала;
- в. арендой складских помещений;
- г. упаковкой;
- д. оформлением заказов;
- е. командировками персонала.

16. Издержки пополнения связаны с...

- а. физическим хранением;
- б. зарплатой персонала;
- в. арендой складских помещений;
- г. упаковкой;
- д. оформлением заказов.

17. Емкость рынка – это..

- а. количество товаров;
- б. покупательская способность;
- в. объем производства, плюс объем импорта, минус объем экспорта;
- г. площадь, приходящаяся на единицу товара.

18. Канал распределения товаров – это...

- а. совокупность транспортных средств;
- б. маршрут транспортировки товаров;
- в. совокупность организаций или отдельных лиц, которые принимают на себя или передают другим право собственности на товар или услугу на пути от производителя к потребителю.

19. Организации или лица, составляющие канал, выполняют следующие функции:

- а. собирают информацию для планирования распределения продукции;
- б. стимулируют сбыт;

- в. приспособливают товар к потребностям потребителей;
- г. исключают риски, связанные с функционированием канала;
- д. организуют товародвижение.

20. Система с фиксированным размером заказа учитывает следующие факторы:

- а. площадь складских помещений;
- б. издержки на хранение запасов;
- в. время пополнение заказа;
- г. стоимость оформления заказа.

21. Система с фиксированным интервалом времени между заказами учитывает следующие факторы:

- а. площадь складских помещений;
- б. издержки на хранение запасов;
- в. время пополнения заказа;
- г. потребность в заказываемом продукте;
- д. возможная задержка поставки.

22. Система «минимум-максимум» учитывает следующие факторы:

- а. интервал времени между поставками;
- б. издержки на хранение запасов;
- в. время пополнения заказа;
- г. потребность в заказываемом продукте;
- д. возможная задержка поставки.

23. Дифференциация ассортимента товаров XYZ:

- а. X – товары, спрос на которые равномерен;
- б. Y – товары, которые потребляются в колеблющихся объемах;
- в. Z – товары, спрос на которые возникает лишь эпизодически;
- г. X – товары, спрос на которые возникает лишь эпизодически;
- д. Y – товары, которые потребляются в колеблющихся объемах;
- е. Z – товары, спрос на которые равномерен.

24. Уровень канала распределения – это...

- а. его техническая оснащенность;
- б. ширина охвата рынка;
- в. посредник, выполняющий работу по приближению товара и права собственности на него к конечному потребителю.

25. Протяженность канала распределения – это...

- а. его длина;
- б. количество посредников;
- в. объем информационного потока, сопровождающего товар.

26. Вертикальный канал распределения – это...

- а. канал, состоящий из производителя и посредников, действующих как единая система под единым руководством;
- б. распределение по иерархическом признаку;
- в. распределение средств по мере создания конечного продукта.

27. Использование посредников позволяет...

- а. расширить рынок сбыта;
- б. улучшить качество рекламы;
- в. уменьшить издержки на транспортно-складские операции;
- г. расширить рынок сбыта.

28. Посредник является каналом...

- а. нулевого уровня;
- б. одноуровневым;
- в. двухуровневым;
- г. трехуровневым.

29. Правила процедуры оценки тендерных предложений:

- а. назначение членов тендерного комитета;
- б. рассмотрение всех предложений;
- в. рассмотрение только тех предложений, которые отвечают соответствующим требованиям;
- г. отсутствие каких-либо переговоров с участниками торгов;
- д. постоянные переговоры с участниками торгов.

30. Особенности закупки материалов по системе JIT (точно вовремя):

- а. поставки большими партиями;
- б. максимальный объем сопутствующей документации;
- в. количество поставщиков резко ограничено;
- г. использование стандартной тары и упаковки;
- д. частые поставки небольшими партиями.

31. Последовательность операций исследования рынка:

- А – анализ потребности в информации;
 - Б – постановка проблемы;
 - В – получение информации;
 - Г – передача информации;
 - Д – поиск источников информации;
 - Е – обработка информации.
- а. $A \rightarrow B \rightarrow D \rightarrow G \rightarrow B \rightarrow E$;
 - б. $B \rightarrow A \rightarrow D \rightarrow B \rightarrow E \rightarrow G$;
 - в. $A \rightarrow D \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow E \rightarrow G$.

32. Правило ABC – это...

- а. система управления запасами;
- б. система регулирования запасами;
- в. метод размещения товаров на складе;
- г. метод распределения готовой продукции.

33. Дилер действует...

- а. от чужого имени за чужой счет;
- б. от чужого имени за свой счет;
- в. от своего имени за чужой счет;
- г. от своего имени за свой счет.

34. Дистрибьютор действует

- а. от своего имени за свой счет;
- б. от чужого имени за свой счет;
- в. от своего имени за чужой счет;
- г. от чужого имени за чужой счет.

35. Агент действует...

- а. от своего имени за свой счет;
- б. от чужого имени за свой счет;
- в. от своего имени за чужой счет;
- г. от чужого имени за чужой счет.

36. Комиссионер действует...

- а. от своего имени за свой счет;
- б. от чужого имени за свой счет;
- в. от своего имени за чужой счет;
- г. от чужого имени за чужой счет.

37. Брокер действует...

- а. от чужого имени за чужой счет;
- б. от чужого имени за свой счет;
- в. от своего имени за чужой счет;
- г. от своего имени за свой счет.

38. Создание запасов связано со следующими затратами:

- а. иммобилизация финансовых средств;
- б. на содержание складских помещений;
- в. на содержание складского оборудования;
- г. возможными поломками оборудования;
- д. риск порчи и хищения.

39. Материальные запасы классифицируются по...

- а. цене;
- б. месту нахождения;
- в. исполняемой функции;
- г. времени.

40. Фирмы-посредники за предварительно оговоренную оплату берут на себя следующие обязанности:

- а. ищут поставщиков;
- б. ищут потребителей;
- в. организуют рекламную службу;
- г. дают консультации по юридическому и финансовому аспектам предполагаемых сделок;
- д. следят за объемом и качеством поставок.

41. Целью логистической системы распределения является...

- а. закупка товара;
- б. доставка товара;
- в. реализация товара;
- г. погрузочно-разгрузочные работы.

42. В системе с фиксируемым размером запаса, регулируемым параметром является...

- а. пороговый уровень;
- б. заказываемое количество;
- в. критический запас;
- г. время заказа.

43. Для системы с фиксируемым интервалом времени между запасами не является регулируемым...

- а. максимальный запас;
- б. заказываемое количество;
- в. пороговый уровень;
- г. интервал времени между заказами;
- д. сезонный запас.

44. Управление запасами в сфере обращения связано с...

- а. транспортом общего пользования;
- б. предприятиями оптовой торговли;
- в. коммерческими организациями;
- г. складами сырья и готовой продукции предприятия производителя.

45. Традиционное снабжение характеризуется...

- а. закупками большими партиями;
- б. закупками мелкими партиями;
- в. главная цель – минимальная цена;
- г. главная цель – высокое качество;
- д. выбор поставщика – по минимуму цены.

46. Оперативное снабжение характеризуется...

- а. закупками большими партиями;
- б. закупками мелкими партиями;
- в. главная цель – минимальная цена;
- г. главная цель – высокое качество;
- д. выбор поставщика – по минимуму цены;
- е. единственный поставщик с долгосрочным контрактом.

47. Физическое распределение – это...

- а. доставка продукции от продавца к потребителю;
- б. распределение различных видов продукции;
- в. оказание услуг по сохранности грузов.

48. Стратегии интеграции закупочной и сбытовой деятельности:

- а. горизонтальная;
- б. прямая (снизу вверх);
- в. вертикальная;
- г. обратная (сверху вниз);
- д. поперечная;
- е. диагональная.

49. Высокую приспособляемость логистической системы к специфическим запросам потребителя предполагает принцип...

- а. оптимальности;
- б. гибкости;
- в. системности;
- г. надежности поставок.

50. Штриховое кодирование позволяет...

- а. автоматизировать физические товарные потоки;
- б. управлять информационными потоками;
- в. отслеживать хищения;
- г. вести учет расхода продуктов.

51. Опережающая интеграция состоит в...

- а. приобретении производителями фирм поставщиков сырья;
- б. объединении производителей с компаниями, использующими их продукцию;
- в. присоединении фирм, производящих сходный продукт;
- г. объединении фирм, производящих разнородные продукты.

52. К распределительной логистике не относится:

- а. закупка оборудования;
- б. оказание информационных услуг при поставке продукции;
- в. сбыт готовой продукции;
- г. размещение распределительных складов.

53. Для прогнозирования используют метод...

- а. интерполяции;
- б. экстраполяции;
- в. среднего квадратического;
- г. среднего арифметического;
- д. мозгового штурма.

54. Логистическая функция определения объемов и направления материальных потоков осуществляется...

- а. транспортом общего пользования;
- б. предприятием оптовой торговли;
- в. коммерческой организацией;
- г. складами сырья и готовой продукции предприятия производителя.

55. Распределительная логистика НЕ решает проблемы распределения...

- а. заказов между поставщиками;
- б. грузов по местам хранения;
- в. информации по местам потребления;
- г. материальных запасов между участками производства;
- д. материальных потоков в процессе продажи.

56. В задачи распределительной логистики НЕ входит решение вопроса...

- а. определение канала доставки продукции потребителю;
- б. упаковки;
- в. финансирования;
- г. определения маршрута;
- д. определения сети складов;
- е. необходимого уровня обслуживания;
- ж. прямые отгрузки из заводских запасов;
- з. отгрузки с производственной линии;
- и. поставки через складскую сеть.

При проведении опроса обучающихся используются следующие критерии оценки выполнения устного или письменного опроса по проверке знаний.

Оценка текущего контроля знаний предусматривает суммирование баллов по следующим критериям:

Правильность и полнота - от 1 до 60 баллов.

Самостоятельность в выполнении задания - от 1 до 40 баллов.

Выставление оценки осуществляется суммарно:

Процент результативности	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 90	4	хорошо
70 ÷ 80	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

Оценки «отлично» заслуживает ответ, содержащий:
 глубокое и систематическое знание программного материала и структуры конкретной дисциплины;
 отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области;
 умение подтверждать знания конкретными примерами;
 логически корректное и убедительное изложение ответа.

Оценки «хорошо» заслуживает ответ, содержащий:
 знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса;
 умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;
 умение подтверждать знания конкретными примерами;
 в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает ответ, содержащий:

- фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины;
- частичные затруднения с умением подтверждать знания конкретными примерами;
- стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при:
 незнании либо отрывочном представлении учебного материала; неумении изложить ответ.

Оценочное средство 2.2

для проведения текущего контроля по результатам практических занятий

Тематика практических занятий, типовые задания. Критерии оценки оценочного средства 2.2 для проведения текущего контроля по результатам практических занятий.

За каждое практическое занятие выставляется оценка по результатам выполненной или защищенной работы.

Оценка текущего контроля умений предусматривает суммирование баллов по следующим критериям:

Правильность и полнота выполнения заданий - от 1 до 60 баллов.

Самостоятельность в выполнении задания - от 1 до 30 баллов.

Соответствие времени, отведенного на выполнение задания – от 1 до 10 баллов.

Дополнительно может учитываться: защита выполненного задания и умение отвечать на вопросы по теме задания.

Выставление оценки осуществляется суммарно:

Процент результативности	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 90	4	хорошо
70 ÷ 80	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

Оценочное средство 2.3

для проведения текущего контроля по результатам самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие:

- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;
- выполнение домашних заданий;
- работа над темами для самостоятельного изучения и подготовка рефератов;
- подготовка к промежуточной аттестации.

За каждое задание для самостоятельной работы выставляется оценка по результатам выполненной или защищенной работы.

Оценка текущего контроля умений предусматривает суммирование баллов по следующим критериям:

Правильность и полнота выполнения заданий - от 1 до 40 баллов.

Самостоятельность в выполнении задания - от 1 до 50 баллов.

Соответствие времени, отведенного на выполнение задания – от 1 до 10 баллов.

Дополнительно может учитываться: защита выполненного задания и умение отвечать на вопросы по теме задания.

Оценочное средство 2.4

для проведения текущего контроля по результатам курсовой работы

Курсовая работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков практического отражения материала.

Выполнение курсового проекта направлено на проверку умений и сформированности компетенций (элемента компетенций). В текущем контроле оценивается правильность и полнота выполненного задания по теме, степень самостоятельности обучающимся при выполнении заданий и соответствие времени на выполнение задания.

Примерные темы курсовых работ

1. Расчет и анализ показателей эффективности работы транспортного предприятия
2. Расчет и анализ показателей эффективности работы складского предприятия
3. Расчет и анализ показателей эффективности работы производственного предприятия
4. Расчет и анализ показателей эффективности работы логистической цепи
5. Анализ эффективности управления участком логистической цепи
6. Стратегическое планирование деятельности предприятия
7. Сущность логистики и ее роль в организации деятельности предприятия
8. Роль информационных систем в логистике отечественных предприятий
9. Организация закупок материально-технических ресурсов в условиях функционирования «толкающей» системы.
10. Совершенствование процесса управления закупками в деятельности торговых предприятий.
11. Маркетинг и логистика: взаимосвязь в коммерческой деятельности предприятия
12. Управление логистическим процессом на примере предприятия
13. Планирование, учет, и анализ логистических издержек промышленного предприятия
14. Логистика на уровне международных экономических отношений
15. Формирование логистической системы предприятия
16. Логистический сервис и конкурентоспособность отечественных предприятий
17. Основные направления совершенствования процесса транспортировки в деятельности промышленных предприятий
18. Разработка основных элементов логистической системы предприятия
19. Место и значение управления запасами в логистике производственного предприятия
20. Снабженческая логистика в системе коммерческих отношений отечественных предприятий
21. Совершенствование концепции логистического управления в системе российского менеджмента
22. Применение логистики на предприятии
23. Совершенствование закупочной деятельности на принципах логистики

Курсовая работа оценивается по пятибалльной системе.

Оценка «*отлично*» ставится, если:

- курсовой проект выполнен в полном объеме и соответствует заданию;
- пояснительная записка составлена аккуратно, последовательно с учетом требований стандартов по составлению текстовых документов;
- практическая часть выполнена в полном объеме, проведен анализ проблем складской логистики по теме исследования
- выполнение курсового проекта проходило в полном соответствии с графиком курсового проектирования;
- защита курсовой работы проведена грамотно с демонстрацией практических навыков управления складскими процессами на складе складской логистики

Оценка «*хорошо*» допускает:

- некоторые отступления от графика выполнения курсовой работы;

- существование незначительных погрешностей в оформлении пояснительной записки и программы (практической части курсового проекта).
- существование небольших замечаний к интерфейсу и устойчивости программы (практической части курсового проекта).
- Оценка *«удовлетворительно»* допускает (по отношению к «отлично»):
 - значительные отступления от требований к выполнению при выполнении практической части проекта;
 - отсутствие самостоятельности и творческого подхода при разработке рекомендаций по совершенствованию деятельности склада;
 - значительное отступление от сроков выполнения курсового проекта;
 - недостаточно грамотную защиту.
- Оценка *«неудовлетворительно»* допускает (по отношению к «отлично»):
 - несоответствие курсового проекта заданию;
 - отсутствие учета требований стандартов по оформлению текстовых документов при составлении пояснительной записки;
 - существование ошибок и непоследовательности в теоретических рекомендациях, практическом анализе деятельности склада и рекомендациях по совершенствованию работы склада;
 - значительное отступление от сроков выполнения курсового проекта;
 - неспособность грамотно защитить курсовой проект.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО МДК 04.02

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Управление складом в логистической системе.
2. Управление складским хозяйством (на примере предприятия).
3. Организационная структура управления складскими операциями в торговой компании (на примере предприятия).
4. Организационная структура управления складскими операциями в производственной компании (на примере предприятия).
5. Основные виды складирования (на примере предприятия).
6. Оптимизация складского хозяйства за счет разработки рациональной системы складирования (на примере предприятия).
7. Виды подъемно-транспортного оборудования, применяемые на складе (на примере предприятия).
8. Вспомогательное оборудование, применяемое на складе (на примере предприятия).
9. Бизнес-процессы на складе.
10. Комиссионирование на складе.
11. Информационно-компьютерные технологии управляющие складом.
12. Автоматизированные системы учёта, применяемые на складе (на примере предприятия).
13. Маркетинг, продажа, закупки на складе (на примере предприятия).
14. Система управления складским оборудованием.
15. Парк подъемно-транспортной техники и технологии грузопереработки, применяемые на складе (на примере предприятия).
16. Управление складскими операциями.
17. Материальная ответственность на складе (на примере предприятия).
18. Модуль «управление грузопереработкой» на складе.
19. Оценка экономической эффективности от предлагаемого варианта оптимизации складского хозяйства (на примере предприятия).

Практические задания

Задача 1. Рассчитайте оборот склада за месяц работы при следующих условиях: через склад прошло 20000 т. груза, причем 8000 т. хранилось 5 дней; 5000 т. груза хранилось 7 дней, а 7000 т. хранилось 10 дней.

Задача 2. Рассчитайте оборот склада за год работы при следующих условиях: через склад прошло 150000 т. груза, причем 50000 т. хранилось 10 дней; 25000 т. груза хранилось – 14, 30000 т. – 8; 45000 – 12 дней.

Задача 3. Рассчитайте полезную площадь склада формовочных материалов способом нагрузки на 1 м², если нагрузка на 1 м² площади пола составляет 5 т, а величина установленного запаса формовочных материалов 25000 т.

Задача 4. Рассчитайте общую площадь склада изделий смежных производств, если установленный запас материалов на складе составляет 4000 т, нагрузка на 1 м² площади пола 1 т/м², численность обслуживающего персонала 6 человек, вспомогательная площадь 2000 м², суммарная площадь приемочных и отпускных площадок – 1500 м².

Задача 5. Выберите более эффективный вариант системы складирования на основе показателя общих затрат при следующих условиях: затраты, связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада составляют 4,4 млн. руб.; стоимость оборудования склада 75 млн. руб.; средняя оборачиваемость товара 20; вес (масса) товара размещенного на складе 20000 тонн.

Задача 6. Рассчитайте количество автопогрузчиков, если за сутки необходимо переработать 700 тн груза, производительность автопогрузчиков 40 тн/ч, коэффициент неравномерного поступления груза $R = 1,2$, продолжительность смены 8ч.

Задача 7. Определить площадь, необходимую для размещения сменной выработки комбикормов. Для хранения готовой продукции комбикормового завода производительностью 600 тн в смену используются склады напольного типа. Нагрузка на 1 м² занятой площади склада составляет 1,5 тн, коэффициент использования площади - 0,6.

Задача 8. Компания планирует расширить объем продаж. При этом анализ рынка складских услуг показал целесообразность организации собственного склада. Необходимо определить его площадь. Исходные данные представлены в таблице:

	Наименование показателя	Ед. измер.	Значение по товару А	Значение по товару В
1	План товарооборота	Т/год	2200	1500
2	Планируемая оборачиваемость запасов	дней	20	20
3	Число рабочих дней в году	дней/год	250	250
4	Вес одной упаковки	кг/упак	12	10
5	Длина упаковки	м	0,45	0,40
6	Высота упаковки	м	0,30	0,25
7	Ширина упаковки	м	0,20	0,20
8	Высота склада	м	6,0	6,0
9	Высота укладки груза	м	5,4	5,4
10	Высота паллеты	м	1,8	1,8
11	Ширина паллеты	м	0,9	0,9
12	Длина паллеты	м	1,25	1,25
13	Зазор между паллетами (балка)	м	0,1	0,1

14	Количество паллет в ряд на стеллаже	шт.	3	3
15	Количество паллет на стеллаже	шт.	27	27
16	Коэффициент неравномерности загрузки	—	1,3	1,3
17	Объем стандартной паллеты	м ³	1	1
18	Коэффициент наполненности паллетомест	—	0,75	0,75
19	Коэффициент грузовой площади	-	0,3	0,3

Задача 9. В связи с решением об увеличении объема продаж перед торговой компанией «ТЗБ -72» встала проблема, что существующая собственная складская система не сможет поддерживать увеличение объема продаж. Необходимо выбрать одну из двух альтернатив: приобрести склад в собственность или пользоваться услугами склада общего пользования.

Суммарная величина грузопотока, проходящего через склад	8000 тн /год
Условно- постоянные затраты собственного склада	1 млн. руб/год
Удельная себестоимость грузопереработки на собственном складе	4 руб/тн
Средняя цена закупки партии товара	40000 руб/тн
Средняя торговая надбавка при оптовой продаже товаров	12%
Коэффициент для расчёта оплаты процентов за кредит	0,11
Тариф на услуги арендуемого склада	40 руб/кв.м в сутки
Потребная площадь арендуемого склада	1200 кв.м

Задача 10. Компания занимается выпуском минеральной воды в бутылках емкостью 500 мл. Завод компании работает без выходных, разливая 120 000 л в день. С розлива бутылки поступают на упаковочный участок. Мощность упаковочного участка 20 000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю.

На склад упакованные бутылки доставляет транспортный отдел компании. В компании имеются 8 грузовиков, которые перевозят за раз по 400 упаковок каждый, совершают 4 поездки в день 7 дней в неделю. У компании 2 склада, каждый из которых может переработать до 40 000 упаковок в неделю. Со склада доставка осуществляется силами оптовых покупателей, вместе они способны за день вывозить весь груз, доставленный на склад транспортным отделом компании за день. Определить фактическую мощность логистической системы и выявить слабое звено.

Задача 11. Определить полезную и общую площади складов проката чёрных металлов и количество мостовых кранов. Продолжительность одного цикла работы крана 300 сек, коэффициент использования крана по грузоподъемности 0,8. Черные металлы поступают на склад равномерно в течение года (365 дней). Склад работает в одну смену – 8 часов.

Металлопрокат поступает в следующих количествах:

Вид металлопроката	Годовое поступление (т)
Балки и швеллеры	10 000
Сталь сортовая рядовая крупная	20 000
Сталь сортовая рядовая средняя	25 000
Сталь сортовая рядовая мелкая	10 000
Трубы стальные большого диаметра	20 000
Трубы чугунные	15 000
Итого	100 000

Склад открытый оборудован мостовым краном грузоподъемностью 10 т, пролет 23 м; срок хранения металла на складе 30 дней; балки и швеллеры хранятся в штабелях с нагрузкой 3 т/м²; мелкосерийный прокат хранится в консольных стеллажах, нагрузка 2,8

т/м²; сталь крупносортовая хранится в стоечных стеллажах, нагрузка 3 т/м². На плане склада выделить полезную и вспомогательную площади. Общую площадь определить через коэффициент использования площади в пределах 0,3–0,4.

Задача 12. Грузооборот склада равен 3 000 тонн в месяц. Удельная стоимость работ в экспедициях – 6 руб. за тонну. Стоимость внутрискладского перемещения грузов – 1 руб. за тонну. На какую сумму возрастет совокупная стоимость работ на складе, если груз начнет поступать ежедневно равными партиями? До этого времени груз поступал исключительно в рабочие дни. Склад работает 5 дней в неделю.

Задача 13. Грузооборот склада равен 2 000 тонн в месяц. 20% работ на участке разгрузки выполняются вручную. Удельная стоимость механизированной разгрузки 1 руб. за тонну. На какую сумму снизится совокупная стоимость переработки груза на складе, если весь груз будет разгружаться механизировано?

Задача 14. Грузооборот склада равен 2 000 тонн в месяц. 15% грузов проходит через участок приемки. Через приемочную экспедицию за месяц проходит 500 тонн грузов. Сколько тонн в месяц проходит напрямую с участка разгрузки на участок хранения? Принять во внимание, что из приемочной экспедиции на участок приемки поступает 100 тонн грузов.

Задача 15. Грузооборот склада равен 5 000 тонн в месяц. 40% грузов проходит через участок комплектования. Через отправочную экспедицию за месяц проходит 2 000 тонн грузов. Сколько тонн в месяц проходит напрямую с участка хранения на участок погрузки? Принять во внимание, что с участка комплектования в отправочную экспедицию в месяц поступает 200 тонн грузов.

Задача 16. Грузооборот склада равен 2 000 тонн в месяц. 30% грузов проходит через участок комплектования. Через отправочную экспедицию за месяц проходит 800 тонн грузов. Сколько тонн в месяц проходит напрямую с участка хранения на участок погрузки? Принять во внимание, что с участка комплектования в отправочную экспедицию в месяц поступает 400 тонн грузов. **Оптимизация складского хозяйства**

Задача 17. Определить основную и дополнительную площадь склада по данным: грузооборот – $O = 120$ тыс. т; период поступления материалов – $T = 365$; средний вес одной партии – $d = 375$ т; средний срок хранения – $t_{\text{хр}} = 8$ суток; нагрузка на 1 м² – $q = 1$ т/м²; стоимость содержания 1 м² склада – $S_1 = 12$ руб/м²; потери от отказа в приеме груза на склад – $S_2 = 800$ руб/сут.; вероятность отказа при 10 ячейках склада – 0,179; при 11 ячейках склада – 0,140; при 12 ячейках склада – 0,078; при 13 ячейках склада – 0,042; при 14 ячейках склада – 0,030.

Задача 18. Определить площадь склада для хранения продукции в мешках. Требуется разместить 1450 тонн продукции. Размеры мешка 0,7х0,5х0,3 м, масса нетто 50 кг. Высота укладки штабеля 4 м, коэффициент неплотной укладки 1,3.

Задача 19. Фактический объем запасов древесины на нижнем складе 28000 м³. Исходя из среднестатистической продолжительности периода осенне-весенней распутицы 80 дней, оптимизировать сезонные запасы древесины. Суточный объем производства древесины 450

м³. Лес укладывается в штабеля шириной 35 м и высотой 12 м. Коэффициент полндревесности 0,32, коэффициент использования складской площади 0,8. Рассчитать площадь и размеры нижнего склада и сделать выводы об эффективности использования.

Задача 20. Оборот склада равномерный и составляет 1080 единиц товара в год (360 рабочих дней). Затраты на одну доставку 360 руб. Затраты на хранение единицы товара 160 руб., доставка товаров на склад осуществляется оптимальными размерами. Определите общие логистические издержки при поставке оптимальными партиями и отличающимися от оптимальных с шагом 100 единиц в большую и меньшую сторону.

Задача 21. На основании логистических издержек и показателей работы склада определите объем грузопереработки для безубыточной работы склада. Исходные данные: фактический объем грузопереработки на складе за отчетный период - 1500 тн; средняя цена закупки товаров - 5000 руб./тн; коэффициент для оплаты процентов за кредит - 0,12; торговая надбавка при оптовой продаже - 9%; затраты на аренду и содержание склада за период - 430000 руб.; затраты на грузопереработку за период - 75000 руб.. **Задача 3.** Оборот склада 6800 единиц товара в год (354 рабочих дней). Затраты на одну доставку 400 руб.. Затраты на хранение единицы товара 144 руб.. Заказ поставщику направляется через равные промежутки времени. Определите продолжительность периода между заказами и срок расходования одной партии.

Задача 22. Грузооборот склада равен 2000 т в месяц. 20 % работ на участке разгрузки выполняются вручную. Удельная стоимость ручной разгрузки 10 руб. за тонну. Удельная стоимость механизированной разгрузки 1 руб. за тонну. Принятые коммерческой службой меры обеспечили поступление только пакетированного груза, что позволило полностью механизировать выгрузку. Насколько снизилась совокупная стоимость переработки груза на складе?

Задача 23. Годовой оборот склада по данной товарной позиции 7200 ед. в год или 17280 тыс. руб. в год. Стоимость единицы товара 2400 руб. Доля затрат на хранение товара составляет 30 % от его стоимости. Транспортно-заготовительные расходы, связанные с размещением и доставкой одного заказа составляют 6000 руб. Определить оптимальный размер завозимой партии товара в денежном выражении и натуральном.

Задача 24. Определить пропускную способность в течение смены приемных точек склада бестарного хранения муки (продолжительность смены 8 часов с двумя перерывами по 15 мин). Склад принимает продукцию одновременно с двух автомашин. Время на установку и отъезд машины - 5 мин; время непосредственной разгрузки - 10 мин; грузоподъемность машины 6 тонн.

Задача 25. Определить емкость одного силоса при хранении ячменя (объемный вес 0,6 т/м³), кукурузы (объемный вес 0,8 т/м³), отрубей (объемный вес 0,34 т/м³), шротов (объемный вес 0,47 т/м³).

Задача 26. Определить емкость склада, если средний объемный вес сырья равен 0,6 т/м³. Силосный склад сырья комбикормового завода состоит из 22 крайних и 12 средних силосов. Объем каждого силоса - 177 м³, коэффициент использования объема крайних силосов - 0,7, средних - 0,8.

Задача 27. Предприятию для обеспечения производства продукции необходимо иметь в запасе 1000 т песка. Для хранения песка необходим склад. Способом определения нагрузки на 1 м² рассчитайте общую площадь склада, если известны следующие величины: величина допустимой нагрузки на 1 м² пола составляет 2 т/м²; коэффициент неравномерности

поступления песка на склад равен 1,5; песок находится на приемочной площадке 2 дня; на складе работают 4 человека; ширина транспортного средства равна 3 м; ширина зазоров равна 50 см.

Задача 28. Перед службой логистики была поставлена задача усиления контроля товарных запасов с целью сокращения общего объема денежных средств, омертвленных в запасах. Необходимо провести анализ ассортимента по методам ABC и XYZ, распределить ассортиментные позиции по группам и сформулировать соответствующие рекомендации по управлению запасами. Торговый ассортимент фирмы, средние запасы за год, а также объемы продаж по отдельным кварталам представлены в таблице:

Номер позиции	Средний запас за год по позиции	Реализация за квартал			
		1	2	3	4
1	2500	600	620	700	680
2	760	240	180	220	160
3	3000	500	1400	400	700
4	560	140	150	170	140
5	110	10	0	60	50
6	1880	520	530	400	430
7	190	40	40	50	70
8	17050	4500	4600	4400	4300
9	270	40	60	100	40
10	4000	1010	1030	1050	950

Задача 29. Величина одновременно хранимого сырья равна 1830 т, штат сотрудников — 6 человек, ширина погрузчика — 1,5 м, длина каждого из двух проездов составит 30 м, между проездами установлены стеллажи. Ширина зазора между стеллажами и транспортными средствами 1 м, между каждым стеллажом, стенами склада и проездами имеются проходы шириной 1,5 м и длиной 30 м. Определить полезную, служебную и вспомогательную площадь склада готовой продукции, если нагрузка на 1 м² площади пола равна 2,2.

Тестовые задания

- Материальные потоки и соответствующие им финансовые и информационные потоки в логистике являются**
 А) объектом В) субъектом
 С) задачей D) D) мотивом
 E) E) функцией
- Перечислите основные виды услуг, осуществляемые складом:**
 А) доставка, маркировка, фасовка, упаковка;
 В) заключение договоров с транспортными агентствами, подготовка и доставка товаросопроводительных документов,
 С) информирование о кредитовании;
 D) экспедиторские услуги с осуществлением разгрузки, прием на временное хранение материальных ценностей, сортировка, сдача в аренду складских площадей; E) верны ответы А, В
- Эффективность логистики определяется**
 А) Уровнем прибыли

- В) Качеством продукции
- С) Размером выплат
- Д) Производительностью труда
- Е) качеством управления

4. Операции, в ходе которых происходит качественное преобразование предмета труда

- А) Технологические операции
- В) Финансовые операции
- С) Производственные операции
- Д) Экономические операции
- Е) Нет верного ответа

5. Логистическая операция — это

- А) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства
- В) упорядоченная по времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией нужного ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и в требуемом месте
- С) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени
- Д) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи

6. Продолжите высказывание. Концепция логистики это система взглядов на рационализацию хозяйственной деятельности путем...

- А) минимизации затрат
- В) максимизации прибыли
- С) оптимизации потоковых процессов
- Д) минимизации времени движения материального потока

7. Одной из тенденций современного развития логистики является широкое использование концепции «точно в срок». Если эта концепция применяется эффективно, то:

- 1) только у покупателя запасы данного продукта будут уменьшаться;
- 2) только у продавца данного продукта запасы будут уменьшаться;
- 3) запасы данного продукта у покупателя и продавца сократятся;
- 4) ни у покупателя, ни у продавца запасы данного продукта не уменьшатся.

8. Главная полезность логистики наиболее точно отражается поговоркой

- а) тише едешь — дальше будешь
- б) запас карман не тянет
- в) дорога ложка к обеду
- г) бери больше — носи дальше (шутливое наставление грузчику)

9. Разработка логистической стратегии осуществляется в четыре этапа:

- а) оценка, анализ возможностей, установление приоритетов, выполнение;
- б) продажа, подсчет дохода, расчет затрат, приобретение готовой продукции;
- в) оценка спроса, расчет предложения, определение объема производства, осуществление производства.

10. Основным критерием эффективности региональных логистических систем является:

- а) минимум совокупных логистических издержек;
- б) максимум затрат на рекламу;
- в) минимум потери доли рынка сбыта продукции

11. Логистика – это ...

- а) искусство транспортировки
- б) искусство и наука управления материалопотоком
- в) способ решения задач предпринимательской деятельности,
- г) бизнес планирование и контроль материалопотока

12. Основная цель логистики:

- а) сокращение издержек,
- б) перевозка продукции,
- в) хранение запасов,
- г) учёт и обработка заказа,
- д) доставка продукции в «точно в срок».

Критерии оценивания теста

80-100% - отлично

60 – 79% – хорошо

40 – 59% - удовлетворительно

Менее 40% - неудовлетворительно

Оценка текущего контроля умений предусматривает суммирование баллов по следующим критериям:

Правильность и полнота выполнения заданий - от 1 до 60 баллов.

Самостоятельность в выполнении задания - от 1 до 30 баллов.

Соответствие времени, отведенного на выполнение задания – от 1 до 10 баллов.

Дополнительно может учитываться: защита выполненного задания и умение отвечать на вопросы по теме задания.

Выставление оценки осуществляется суммарно:

Процент результативности	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 90	4	хорошо
70 ÷ 80	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

3.1. Общая характеристика оценочных материалов

- 1 . Количество вариантов заданий для экзаменуемых: 30
- 2 . Время выполнения заданий и максимальное время на экзамен
- на выполнение комплексного задания отводится максимальное время: 60 мин.
- 3 . Условия выполнения заданий: решение профессиональных задач
- 4 . Экзамен проводится одновременно для всей учебной группы.
- 5 . Каждый экзаменуемый выполняет выбранный им вариант.
- 6 . Оборудование: канцелярские принадлежности, калькулятор

3.2. Вопросы для подготовки к экзамену по модулю

для проверки результатов «ЗНАТЬ» по итогам освоения программы модуля

- 1 Технология управления запасами.
- 2 Создание логистики поставок в организации.
- 3 Интерпретация контрагентов. Управление логистикой организации.
- 4 Организация работы склада.
- 5 Внедрение адресного хранения.
- 6 Выбор логистического оператора.
- 7 Управление поставками при контрактном производстве.
- 8 Овладение технологией управления персоналом.
- 9 Планирование логистических бизнес-процессов.
- 10 Управление качеством логистического сервиса.
- 11 Управление логистическими затратами организации.
- 12 Обеспечение логистической деятельности актуальной информацией
- 13 Контроль логистических процессов и операций
- 14 Анализ показателей работы логистической системы
- 15 Разработка мероприятий по повышению эффективности функционирования логистической системы
- 16 Выявления уязвимых мест в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов;
- 17 Расчет и анализ логистических издержек.
- 18 Ликвидация отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов
- 19 Оценка инвестиционных проектов в логистической системе и альтернативный выбор наилучших вариантов капиталовложений.
- 20 Определение масштабов необходимых капиталовложений, их отдачи и срока окупаемости.
- 21 Расчет показателей логистической системы.
- 22 Система ключевых показателей КРІ в логистике: общие логистические издержки, качество логистического сервиса. продолжительность логистических циклов, производительность логистической системы.
- 23 Расчет показателей отдельных элементов логистической системы.
- 24 Основные элементы логистической системы.
- 25 Звено логистической системы. Три типа звеньев: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие потоки.
- 26 Логистическая сеть.
- 27 Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность.
- 28 Значение контроля. Контроллинг – сущность, цели, инструменты.

- 29 Роль контроллинга в процессе управления логистикой.
- 30 Формирование системы логистического контроллинга.
- 31 Этапы осуществления контроллинга логистической системы. Формы и методы контроля.
- 32 Организация контроля логистических процессов и операций.
- 33 Учет и мониторинг исполнения логистических процессов и операций.
- 34 Черты эффективного управления организацией с использованием логистического подхода.
- 35 Разработка контрольных мероприятий.
- 36 Системы контроля и мониторинга выполнения мероприятий.
- 37 Осуществление контрольных мероприятий по закупке, производству и сбыту (распределению).
- 38 Выявление отклонений от плановых показателей.
- 39 Контроль и анализ отклонения логистических операций. Анализ неопределенностей в логистических системах.
- 40 Качество плана. Критерии качества разработки и выполнения планов.
- 41 Ликвидация отклонений от плановых показателей.
- 42 Алгоритм эффективности хозяйственной деятельности звеньев интегрированной логистической системы.
- 43 Причины возникновения узких мест.
- 44 Показатели работы логистической системы: показатель доли логистики в общих расходах предприятия, показатель исполнения бюджета на логистику, показатель доли склада и транспорта в общих расходах предприятия.
- 45 Система критериев для локальной оценки логистических операций предприятия.
- 46 Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы.
- 47 Показатели эффективности логистических цепей.
- 48 Критерии и методы оценки рентабельности.
- 49 Оценка рентабельности функционирования логистической системы и ее элементов: рентабельность производства, рентабельность продукции, себестоимость, авансированный капитал, рентабельностью предприятия.
- 50 Факторы повышения доходов и прибыли логистической системы.
- 51 Влияние логистических процессов на формирование расходов предприятия.
- 52 Два основных показателя рентабельности: рентабельность оборота, рентабельность имущества.

для проверки результатов «УМЕТЬ» по итогам освоения программы модуля

Задача1

Производственное предприятие выбирает транспортную компанию. Экономической службой предприятия 2 компании, назначившие наиболее подходящую цену за свои услуги. На основании данных таблицы рассчитайте интегрированный показатель качества и сделайте выбор транспортной компании.

Перевозчик	Коэффициент удовлетворения установленного спроса	Коэффициент ритмичности	Степень сохранности груза	Коэффициент соблюдения сроков доставки
«Пятое Колесо»	0,75	0,82	0,80	0,84
«Автотрас-перевозка»	0,86	0,74	0,79	0,9
Рейтинговый коэффициент	0,25	0,15	0,3	0,3

Задача 2

Определить коэффициент стабильности, если ассортиментным перечнем предусмотрено 330 разновидностей товаров. За последние несколько проверок фактически установлено следующее количество разновидностей товара: 1я проверка – 305 единиц, вторая – 318, третья – 295, четвертая - 310, пятая - 315, шестая – 312 и за

последнюю проверку было выявлено 314 единиц товара.

Задача 3

Определить, закупать ли комплектующие изделия у поставщика, специализирующегося на их производстве, либо изготавливать на предприятии. Известно, что предприятие выпускает продукцию, производство которой требует комплектующих изделий. Предприятие может купить эти комплектующие изделия по цене 75 руб. за единицу либо изготовить их у себя. Переменные расходы составляют 57 руб. в расчете на единицу комплектующих изделий. Постоянные расходы предприятия равны 420 тыс. руб. Сделайте обоснованные выводы.

Задача 4

Принятие решения при заключении договоров

На момент заключения договора цена 1 единицы продукции составляла 180 тыс. руб. (Ц₀). 60 % в цене составляла стоимость материальных ресурсов, используемых в производстве. 20 % — заработная плата и 20 % — прочие элементы цены. По истечении квартала стоимость материальных ресурсов, потребляемых в производстве, увеличилась на 10 %, а средняя зарплата у предприятия - поставщика за указанный период возросла на 12 %

Как изменится на момент поставки цена 1 единицы продукции?

Задача 5

Производственное предприятие ЗАО «Интерскол» планирует расширить линейку профессиональных пылесосов «ПУ» для влажного и сухого пылеудаления на производстве новой моделью «ПУ-14». Оптовую цену на один профессиональный пылесос планируется установить 7000 руб. Экономисты предприятия рассчитали, что условно-переменные затраты на единицу продукции составляют 2500 руб., сумма условно-постоянных затрат равна 112500 руб. При каком объеме выпуска пылесосов предприятие достигнет точки безубыточности?

Задача 6

Определить, закупать ли комплектующие изделия у поставщика, специализирующегося на их производстве, либо изготавливать на предприятии. Известно, что предприятие выпускает продукцию, производство которой требует комплектующих изделий. Предприятие может купить эти комплектующие изделия по цене 90 руб. за единицу либо изготовить их у себя. Переменные расходы составляют 72 руб. в расчете на единицу комплектующих изделий. Постоянные расходы предприятия равны 270 тыс. руб. Сделайте обоснованные выводы.

Задача 7.

Определить, закупать ли комплектующие изделия у поставщика, специализирующегося на их производстве, либо изготавливать на предприятии. Известно, что предприятие выпускает продукцию, производство которой требует комплектующих изделий. Предприятие может купить эти комплектующие изделия по цене 40 руб. за единицу либо изготовить их у себя. Переменные расходы составляют 33 руб. в расчете на единицу комплектующих изделий. Постоянные расходы предприятия равны 400 тыс. руб. Сделайте обоснованные выводы.

Задача 8.

Определите какого из перевозчиков выберет грузоотправитель, если известно, что при одинаковой цене за перевозку, они оказывают услуги различного качества. Рейтинговые коэффициенты на составили $K_{уу} = 0,2$, $K_p = 0,4$, $K_{сг} = 0,3$, $K_{сс} = 0,1$.

Показатели качества транспортных услуг

Перевозчик	Коэффициент удовлетворения установленного	Коэффициент ритмичности	Степень сохранности груза	Коэффициент соблюдения сроков
------------	---	-------------------------	---------------------------	-------------------------------

	спроса			доставки
Первый	0,75	0,8	0,78	0,85
Второй	0,72	0,85	0,8	0,80

Задача 9

Предприятие розничной торговли решило для обновления ассортимента и улучшения ввести в оборот новые позиции товаров. Ранее ассортимент предприятия был представлен 90 наименованиями основного назначения, соответствующего профилю магазина и 30 наименований сопутствующими товарам и товаров. В этом году предприятие обновило ассортимент добавив 35 новых позиций товаров основного назначения и 5 наименований сопутствующего. Определите степень обновления ассортимента торгового предприятия.

Задача 10.

Предприятие производит продукцию одного наименования, спрос на которую эластичен .

Рыночная цена за единицу продукции за отчетный месяц составляла 2 000 руб. Переменные расходы в расчете на одно изделие 1 200 руб . Общая величина постоянных расходов -2 000 тыс. руб..

Покупатель делает дополнительный заказ предприятию произвести 500 изделий по цене 1 600 руб. за единицу.

Следует ли предприятию принять дополнительный заказ на 500 изделий по цене 1 600 руб.?

Задача 11

Определить коэффициент полноты розничного торгового предприятия «Эльдорадо». По распоряжению руководства была осуществлена проверка филиала торгового предприятия перед праздничной распродажей. Ассортиментный перечень , утвержденный головной организацией для данного филиала должен составлять не менее 210 разновидностей единиц бытовой техники и не менее 30 наименований сопутствующих товаров. По результатам проведенной проверки было выявлено, что бытовая техника представлена 194 единицам, а сопутствующая продукция 16. сделайте выводы.

Задача 12.

Определить, закупать ли комплектующие изделия у поставщика, специализирующегося на их производстве, либо изготавливать на предприятии. Известно, что предприятие выпускает продукцию, производство которой требует комплектующих изделий. Предприятие может купить эти комплектующие изделия по цене 180 руб. за единицу либо изготовить их у себя. Переменные расходы составляют 144 руб. в расчете на единицу комплектующих изделий. Постоянные расходы предприятия равны 450 тыс. руб.

Задача 13.

Предприятие оптовой торговли «Торговый дом Август» согласно проведенному анализу собственных возможностей и перспектив расширения бизнеса планирует получить рентабельность продаж в размере 30 %. Планируемые затраты составят 800 000 р., а сумма текущих активов по сравнению с предыдущим годом (415 000 р.) планируется увеличить на 17 % Определите рентабельность капитала.

Задача 14.

Производственное предприятие «Турбонасос» решило увеличить производство водонагревателей в связи с растущим спросом. Руководство дало задание коммерческой службе предприятия исследовать емкость рынка водонагревателей и

сделать выводы. В результате проведенного исследования были получены следующие данные: выпуск водонагревателей за 2012 г. составил 150000 т.р., остаток товарных запасов водонагревателей на начало года 700 т.р., экспорт 170000р., импорт 25 т.р. Товарные запасы водонагреватели на конец года 600 т.р.

Задача 15.

Предприятие по производству электрооборудования решает вопрос, производить ли самим на имеющемся оборудовании 250 000 штук комплектующих деталей, или покупать их на стороне по цене 0,37 руб. за штуку. Данные для расчетов приведены в таблице. Проанализировать ситуацию и выбрать наиболее выгодный для предприятия вариант решения

Прямые материалы на весь объем производства деталей, руб.	40000
Прямая зарплата, руб.	20000
Переменные накладные расходы, руб.	15000
Постоянные расходы, руб.	50000

для проверки результатов «ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ» по итогам освоения программы модуля

Задание №1. Запас может пополняться мгновенно после размещения заказа. Спрос имеет постоянную интенсивность 65 ед. в каждую единицу времени. Размещение каждого заказа обходится в 350 руб. Хотя дефицит и допускается, его величина в соответствии со стратегией фирмы не должна превышать 20 ед. Между тем вследствие бюджетных ограничений одновременно можно заказать не более 200 ед. Затраты на хранение составляют 35 руб. Определить суммарные затраты.

Задание №2. Определение эффективности логистики Исходные данные: Общие активы предприятия равны 500000 у.е., в том числе запасы предприятия составляют 150000 у.е., объем продаж равен 1000000 у.е., общие затраты равны 950000 у.е. Вопрос: Определите оборачиваемость активов, рентабельность продаж и рентабельность активов, а как изменилась эффективность деятельности, при условии, что общие активы предприятия снизились на 15000 у.е за счет сокращения запасов, при этом общие затраты сократились на 50000 у.е

Задание №3. Хлебозавод покупает пшеничную муку в упаковках по 25 кг. В среднем хлебозавод использует 4 860 упаковок в год. Подготовка и получение одного заказа обходится в 4\$. Годовая стоимость хранения составляет 30\$ за упаковку. Определите экономичный объем заказа. Подсчитайте общую стоимость заказа и хранения муки.

Задание №4. Известно, что годовой спрос Q составляет 10 000 ед.; затраты на выполнение заказа равны 20,0 долл./ед.; цена единицы продукции составляет 1,4 долл./ед.; затраты на содержание запасов равны 40 % от цены единицы продукции. Определите оптимальный размер партии поставки.

Задание №5. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 400 руб., годовая потребность в комплектующем изделии – 2400 шт., цена единицы комплектующего изделия – 1 тыс. руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 30 % его стоимости. Определите оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Задание №6. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 250 руб., годовая потребность в комплектующем изделии – 1250 шт., цена единицы комплектующего изделия – 350 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 15 % его стоимости. Определите оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Задание №7. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 200 руб., годовая потребность в комплектующем изделии – 1550 шт., цена единицы комплектующего изделия – 560 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 20 % его стоимости. Определите оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Задание №8. Определите, чему равны общие приведенные затраты по логистическим издержкам, если годовые эксплуатационные расходы равны 400000руб, годовые транспортные расходы равны 350000руб, а полные капитальные вложения в строительство составляют 2500000руб. Срок окупаемости данного варианта составляет 3 года.

Задание №9. На промышленном предприятии при цене товара с НДС 1000 рублей реализуется 13500 килограмм изделий в месяц. Определите, как изменится прибыль предприятия при снижении цены с НДС до 950 рублей, если известно, что полная себестоимость производства на весь выпуск продукции (13500 кг) составляет 9100 тысяч рублей, в том числе условно-постоянные затраты 4000 рублей, условно-переменные – 5100 тысяч. рублей, ставка НДС – 10 процентов, коэффициент ценовой эластичности спроса по данному товару 2,2.

Задание №10. Две фирмы А и В производят одинаковую продукцию, одинакового качества, известны и надежны. Фирма расположена от потребителя на расстоянии 500 км, а фирма В на расстоянии 300 км. Тариф на перевозку груза на расстояние 500 км – 0,5 уде за км, на расстояние 300 км – 0,7 уде/км. Товар, поставляемый фирмой А, пакетирован на поддоне и подлежит механизированной разгрузке. Фирма В поставляет товар в коробках, которые необходимо выгружать вручную. Время выгрузки пакетированного груза – 30 мин, непакетированного – 10 ч. Часовая ставка рабочего на участке разгрузки – 6 уде. Определите у какого поставщика выгоднее закупать продукцию.

Задание №11. . Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества. Характеристики фирм следующие: – удаленность от предприятия: А – 236 км, Б – 195 км, С – 221 км; – разгрузка: А и С – механизированная, Б – ручная; – время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 4 часа 30 мин.; – транспортный тариф: до 200 км – 0,9 тыс.руб./км, от 200 до 300 км – 0,8 тыс.руб./км; – часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 450 руб./час.

Задание №12. Небольшой продовольственный магазин продает свежие овощи и фрукты, которые он закупает у местного фермера. В сезон созревания клубники спрос на нее приближен к нормальному распределению со средним значением 40 кварт в день и стандартным отклонением 6 кварт в день. Стоимость избыточного запаса – 35 центов за кварту. Ежедневно магазин заказывает 49 кварт свежей клубники. а) Каковы будут возможные убытки от нехватки запасов (на одну кварту)? б) Почему они находятся в разумных пределах?

Задание №13 Проанализируйте эффективность транспортной логистики.

(используя следующие данные: надежность доставки, общее время и общее расстояние доставки,

затраты на доставку, степень удовлетворенности заказчиков, частота обслуживания, количество убытков и повреждений, время на погрузку и разгрузку, размеры и грузоподъемность подвижного состава. Остальные данные и выбор фирмы укажите самостоятельно).

2 Максимальная норма запаса для склада полуфабрикатов – 6 тыс. изделий. В ячейках хранения помещается по два изделия. Стеллаж площадью 6 х 0,5 м² имеет 40 ячеек.

Определить полезную площадь склада полуфабрикатов, а также всю площадь склада, если известно, что проходы и обслуживающие помещения составляют половину площади склада.

Задание №14

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения: 40 мин.

1 Проанализируйте эффективность складской логистики.

(используя следующие данные: оборачиваемость запасов, средний объем запасов, загрузка складской площади, время выполнения заказа, ошибки при комплектации заказов; возможность специальных условий хранения. Остальные данные и выбор фирмы укажите самостоятельно).

2 Рассчитайте прибыль и рентабельность торгового предприятия. В первом квартале предприятие реализовало продукции 5 тысяч штук по цене 80 рублей за единицу. Общие постоянные расходы – 70 тысяч рублей; переменные затраты на единицу - 60 рублей. Во 2 квартале изготовлено на 100 единиц больше, а постоянные расходы удалось сократить на 20%.

Определить ему величину прибыли (убытка) от реализации продукции в 1 и во 2 квартале, а также ее прирост в абсолютном и относительном выражениях.

Задание №15

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения: 40 мин.

1 Проанализируйте эффективность закупочной логистики.

(используя следующие данные: затраты на осуществление заказа, стоимость закупленных материалов, размер полученных скидок, количество постоянных поставщиков, надежность поставщика, возможность внеплановых поставок, условия оплаты поставок, рейтинги поставщиков, качество поставляемой продукции; безопасность доставки, (т.е. показатель риска), повреждения груза при несчастном случае (аварии, неисправности транспортного средства определённого вида. Остальные данные и выбор фирмы укажите самостоятельно).

2 Квартальный оборот склада составляет 35 000 т. Запас материалов на начало квартала – 17 000 т, на конец квартала – 11 000 т. Рассчитать коэффициент оборачиваемости запасов.

Определить скорость оборачиваемости запасов, если среднесуточный расход материалов 200 т.

Задание №16

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения: 40 мин.

1 Проанализируйте эффективность складской логистики.

(используя следующие данные: оборачиваемость запасов, средний объем запасов, загрузка складской площади, доля заказов, удовлетворяемых из запасов, доля общего спроса, удовлетворяемого запасов, время выполнения заказа, ошибки при комплектации заказов; возможность специальных условий хранения. Остальные данные и выбор фирмы укажите самостоятельно).

2 Рассчитайте прибыль и рентабельность торгового предприятия. В третьем квартале предприятие реализовало продукции 4 тысяч штук по цене 60 рублей за единицу. Общие постоянные расходы – 50 тысяч рублей; переменные затраты на единицу - 40 рублей. Во 4 квартале изготовлено на 100 единиц больше, а постоянные расходы удалось сократить на 20%.

Определить величину прибыли (убытка) от реализации продукции в 3 и во 4

Критерии оценивания практической работы:

Оценка «5»: даны ответы на все вопросы, имеются грамотные и обоснованные выводы по проведенному анализу, оформление работы в соответствии с требованиями;

Оценка «4»: даны ответы на все вопросы, имеются выводы по проведенному анализу, однако отсутствует подтверждение причинно-следственной связи, оформление работы в соответствии с требованиями;

Оценка «3»: ответы могут содержать ошибки, имеются неправильные выводы по проведенному анализу или они отсутствуют, оформление работы в соответствии с требованиями;

Оценка «2»: не даны ответы на вопросы, анализ и выводы отсутствуют.

3.3. Критерии оценки экзамена по результатам освоения профессионального модуля

При проведении аттестации оценивается:

- правильность
- полнота
- самостоятельность (без дополнительных и наводящих вопросов)

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме квалификационного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«Хорошо» – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«Удовлетворительно» – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Неудовлетворительно» – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

4 ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В ходе текущего контроля осуществляется индивидуальное общение преподавателя с обучающимся. При наличии трудностей и (или) ошибок у обучающегося преподаватель в ходе текущего контроля дублирует объяснение нового материала с учетом особенностей

восприятия обучающимся содержания материала.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований:

- для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья текущий контроль и промежуточная аттестация проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (далее - индивидуальные особенности);

- проведение мероприятий по текущему контролю и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограничений возможностей здоровья, допускается, если это не создает трудностей для обучающихся;

- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, понять и оформить задание, общаться с преподавателем);

- предоставление обучающимся при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика (в организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты по предоставлению таких услуг в случае необходимости);

- предоставление обучающимся права выбора последовательности выполнения задания и увеличение времени выполнения задания (по согласованию с преподавателем); по желанию обучающегося устный ответ при контроле знаний может проводиться в письменной форме или наоборот, письменный ответ заменен устным.